

京王線・井の頭線駅券売機における払いもどし金額計算誤りについてのお詫びとお知らせ

日頃より、京王バスをご利用いただきありがとうございます。

この度、弊社がIC金額式定期券の委託販売をお願いしている京王線・井の頭線全線の券売機において、2018年6月から2024年12月までの間、弊社バスのIC金額式定期券を「事業者都合」にて払いもどしを行う際の計算方法に誤りがあり、場合によっては、お客様へ10円少ない金額にて払いもどしをしていることが判明しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

該当のお客様につきましては、弊社より順次お電話にてご連絡を差し上げ、ご返金方法についてのご案内をさせていただきます。

なお、お心当たりのお客様は、誠にお手数ではございますが、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 該当となる払いもどし件数

京王線・井の頭線の券売機にて、「事業者都合」払いもどしを行ったお客様のうち、256件のお客様

2. 払いもどし時の過小金額

払いもどし1件あたり、誤って10円少ない金額で算出しておりました。

3. 該当となる払いもどし期間

2018年6月～2024年12月（2024年12月以降は計算式の修正が完了しております。）

お問合せ

京王電鉄バス株式会社 営業企画担当

電話番号 042-352-3723

平日 9:30～18:00（土日祝休業）

なお、ご連絡をいただいた際には、お名前・交通系ICカードのカード番号等をお伺いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。