

高速バスにおける車両火災への対応について

2026年2月に中央自動車道下り日野バス停付近で発生いたしました当社高速バスの車両火災につきまして、ご乗車のお客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

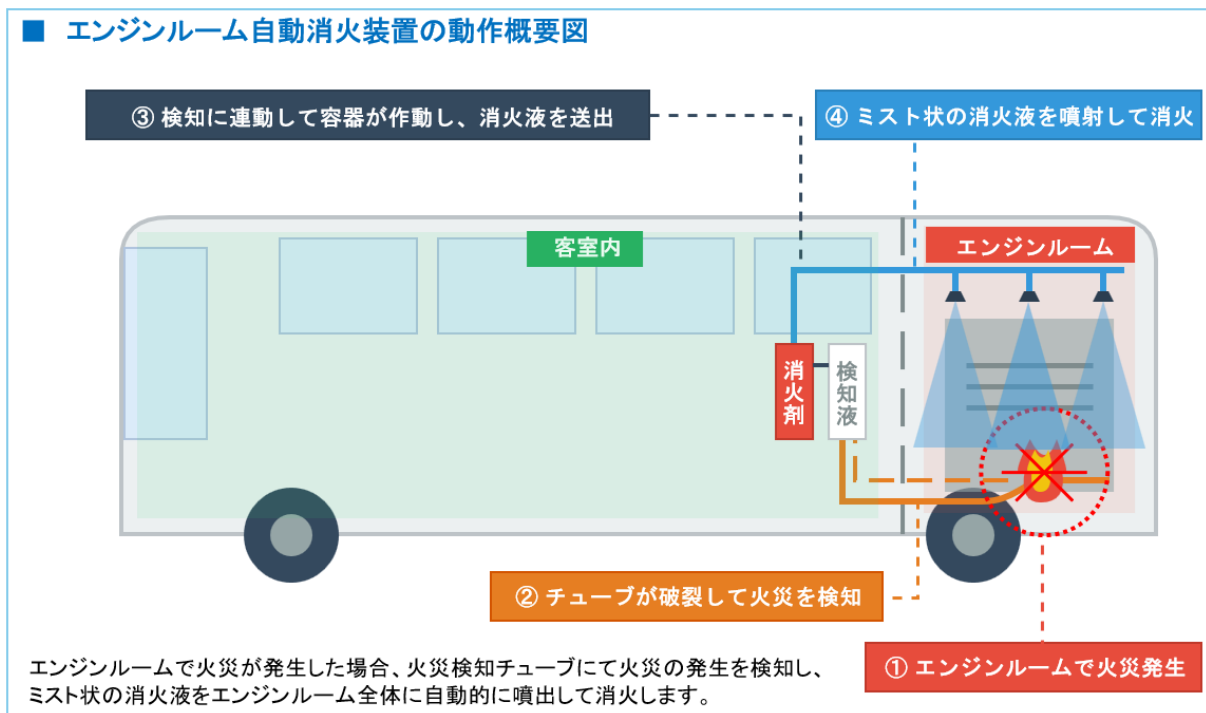
本件の出火原因につきましては、現在も関係機関と調査中でございますが、今後の安全対策および当該便にご乗車いただきましたお客様へのご案内といたしまして、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 安全対策について

ご乗車いただくお客様と乗務員の安全確保、ならびに車両被害の軽減を目的として、エンジンルームの高温を検知すると自動で作動する消火装置の設置を4月23日より開始しております。今後、当社の高速バス全車に順次設置してまいります。

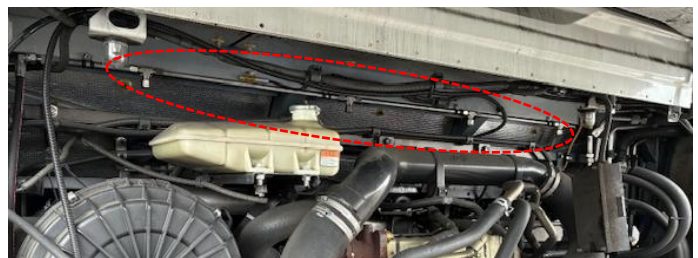
<消火装置の全体構成>



<消火剤>



<ミスト状の消火液を噴射して消火するノズル>



2. 当該便をご利用いただきましたお客様へ

当該便をご利用いただいたお客様には、当社より順次ご案内を差し上げておりますが、現時点で、すべてのお客様へのご案内が完了しておりません。当該便をご利用いただき、まだ当社からの連絡が確認できていないお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

京王バス株式会社 安全推進・サービス向上担当

TEL 042-352-3724 (受付時間 平日 10時～17時)

以上