

2020年12月10日
 京王電鉄バス株式会社
 株式会社空

高速バス座席予約システム「SRS」が ダイナミックプライシングサービスを開始します！

京王電鉄バス株式会社(以下:京王電鉄バス)と株式会社空(以下:空)は、高速バス座席予約システム「SRS」にて、バス事業者向けにダイナミックプライシング(価格変動制)機能を提供するサービスを12月17日(木)より開始することをお知らせいたします。



「SRS」は、京王電鉄バスが運営する日本有数の高速バス座席予約システムです。予約・発券に加え、精算、利用分析機能も有する高速バス基幹システムであり、バス利用のお客さま向けには「ハイウェイバスドットコム」というサイト名で高速バスの予約・決済サービスを提供しています。全国45社のバス事業者が本システムを利用しており、140を超える高速バス路線の座席販売を取り扱っています。

「MagicPrice」は、データの取り込み・分析・価格決定を高速化するダイナミックプライシングシステムとして、空が提供しています。

このたび、SRSとMagicPriceが連携することにより、SRSを利用するバス事業者はダイナミックプライシングを活用した座席販売が可能になります。また高速バスを利用されるお客さまは、ダイナミックプライシングの需要と供給に応じて価格が変動する仕組みによって、それぞれのニーズに応じた運賃で乗車券を購入いただけます。



【背景】

元来より、高速バスは時期によって需要が大きく異なり、利用するお客さまの人数差が生じております。繁忙期への需要集中による「満席でのお断り」をはじめとした問題を解消すべく検討を重ねてまいりましたが、解決策のひとつである続行便*も、要員不足やターミナルの発着枠の制限によって設定が困難になっております。

* 需要の集中に対応するために増発する臨時増便。

一部の路線では、便ごとに運賃を変化させる運用を人力で行ってまいりましたが、運賃設定担当者の負担増加や業務の属人性が課題となり、路線数増加の障壁になっていました。

限られた便数の中でお客さまの満足度向上とバス事業者としての収益確保を両立するために需要に応じて運賃を柔軟に変化させることで、繁忙期の「満席でのお断り」を減らし、閑散期のおトクな利用を促進することが、結果的により多くのお客さまに便利に高速バスを利用いただけることになると考え、このたびの導入にいたしました。

また、MagicPrice の導入を契機に、SRS の高速バス基幹システムとしての競争力を高め、高速バス座席販売のデファクトスタンダードを目指してまいります。

【京王電鉄バスより今回のコラボレーションへのコメント】

この度、京王電鉄バスは以下の点を考慮し、空をパートナーに選定しました。

- 以前よりホテル業界で MagicPrice を展開している他、本年からはバス業界においても運賃最適化のサービスを開始している実績
- 実績のある既存のサービスをそのまま提供するのではなく、バス事業者の考え方に寄りそってシステムを作っていくという姿勢
- SRS の一機能として、ダイナミックプライシングシステムを SRS 利用事業者に広く提供しようとする京王電鉄バスの意向への理解とビジネスモデルの構築に貢献しようという姿勢
- MagicPrice と SRS のシステム連携に係るものも含めたトータルコスト

空には、実際にダイナミックプライシングシステムを利用されるバス事業者の立場に立って、どのようなシステムであれば SRS を利用するバス事業者が業務負担をかけずに使いやすいシステムにできるかをよく考え、開発を進めていただきました。

また、MagicPrice の操作画面は、バス事業者が視覚的に分かりやすいシンプルなデザインや操作性を実現しました。

京王電鉄バスについて

<https://www.keio-bus.com/index.html>

設立: 2002 年

代表者名: 丸山 荘(代表取締役社長)

所在地: 東京都府中市晴見町 2-22 京王府中晴見町ビル

事業内容: 乗合バス事業／貸切バス事業／その他

株式会社空について

<https://www.sora.flights/>

設立: 2015 年

代表者名: 松村 大貴(CEO)

所在地: 東京都千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 11 階 PORTAL POINT YURAKUCHO

事業内容: データの取り込み・分析・価格決定を高速化するダイナミックプライシングシステム「MagicPrice」の開発・運営

プレスキット

掲載画像よりも高解像度の写真・画像をお求めの場合、こちらよりダウンロードしてご活用ください。

<https://drive.google.com/drive/folders/11je1AMehTsdgwfa7o-UO8rCEVK7CfPeK?usp=sharing>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社空 PR 窓口

メール info@sora.flights

京王電鉄バス株式会社

メール srs@keio-bus.co.jp

電話 042-352-3715