

モトクパスを運賃改定後の新設定運賃に買いなおされる方

モトクパスをご利用の対象のお客様には、通常の買いなおしとは異なる特別な対応として、以下のとおり、日割計算・無手数料にて払戻しの上、新設定運賃のモトクパスを新規に発売いたします。
なお、買いなおし（新たなご購入）された時点で新たな設定運賃となりますので、ご注意ください。
（払戻日までに差額精算された運賃のご返金は出来ません）

- (1) 対象となるお客様 2024年3月15日以前に旧設定運賃（180円～220円）のモトクパスをご購入の方で、新設定運賃への買いなおしをご希望のお客様
- (2) 実施期間 **2024年3月1日（金）～2024年4月30日（火）**
- (3) お持ちいただくもの
- ・ご本人確認のできる身分証明書（写真の入った社員証・学生証、公的証明書等）
 - ・モトクパスが記録されているICカード（またはモトクパスを取り込んだ媒体）
 - ・クレジットカードで購入された場合は、購入時にご利用されたクレジットカード
- なお、クレジットカードで購入されている場合は、代理の方では取扱いができません
※お忘れ物がある場合はお取扱いを致しかねます
- (4) 対応窓口
- ・有人窓口で購入された方は有人窓口、駅自動券売機で購入された方は駅自動券売機でのお取扱いとなります
 - ・クレジットカードで購入された場合、購入した窓口でのお取扱いとなります
 - ・自動券売機で購入したモトクパスを、スマートフォンやウェアラブル端末に取り込でご利用されている方は有人窓口へお越しください

①有人窓口で購入された方

	対応窓口	場 所	平日	土曜	休日
営業所・案内所	京王バス 中野営業所	JR中野駅南口から「中野車庫」下車	9:30～17:30		
	京王バス 中野案内所	JR中野駅南口New Days裏	12:00～19:00	10:30～17:30	
	京王バス 永福町営業所	井の頭線永福町駅前京王バス車庫内	9:00～18:00		
	京王バス 調布営業所	京王線調布駅南口からバス「調布車庫前」下車	10:00～17:30		
	京王バス 府中営業所	京王線府中駅からバス「府中営業所」下車	9:30～17:30		
	京王電鉄バス 桜ヶ丘案内所	京王線聖蹟桜ヶ丘駅西口改札横	10:30～19:00		
	京王バス 桜ヶ丘営業所	京王線聖蹟桜ヶ丘駅からバス「一の宮」下車	9:30～17:30		
	京王電鉄バス 八王子営業所	JR・京王八王子駅からバス「八王子車庫」下車	9:30～17:30		
	京王バス 多摩営業所	京王線京王永山駅からバス「京王多摩車庫前」下車	9:30～17:30		
	京王バス 南大沢営業所	京王線南大沢駅からバス「だいきり谷戸公園」下車	9:30～17:30		
京王電鉄	京王電鉄新宿駅 定期券発売窓口	京王線新宿駅構内	12:00～20:00		
	京王電鉄渋谷駅 定期券発売窓口	井の頭線渋谷駅構内	12:00～20:00		
	京王電鉄調布駅 定期券発売窓口	京王線調布駅 中央口改札前	12:00～20:00		
	京王電鉄高幡不動駅 定期券発売窓口	京王線高幡不動駅構内	12:00～20:00		
他	ふじかわフォトサービス	JR武蔵小金井駅南口ロータリー内	10:00～19:00		
	啓文堂書店 多摩センター店	京王線京王多摩センターSC2F	10:30～17:00		

②京王線・井の頭線 各自動券売機で購入された方

京王線・井の頭線全駅の自動券売機でお取扱いできます（呼出ボタンを押して係員をお呼び出してください）

③モバイルPASMOの方

モバイルPASMOサポートセンターの申請フォームよりお手続きください（窓口での取扱いはできません）