

## お客様利用状況を計測する実証実験の延長と個人情報の取り扱いに関するご案内

2021年3月23日

京王電鉄バス株式会社

矢崎総業株式会社

平素、京王バスをご利用いただき誠にありがとうございます。

京王電鉄バス株式会社およびそのグループ会社（以下、京王バス）と矢崎総業株式会社（以下、矢崎）は、2020年1月から2021年3月までの間、京王バスが運行するバスの利便性向上と安全性向上のため、車内カメラ映像を活用した利用状況分析の実証実験を共同で実施してまいりました。

その結果、乗降人員の自動集計による混雑度把握や車内転倒予知など、利便性と安全性の向上に寄与する技術検証によって、一定の成果を得ております。ご協力いただき感謝御礼申し上げます。

今後も更なる分析精度向上および安全性向上のため、技術検証を重ねることで社会実装を実現すべく実証実験を以下のとおり延長させていただきますこと、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

### ● 映像の利用目的・取得範囲

京王バスの利便性向上および安全性向上の研究開発のため、車内外カメラ映像を取得・共同利用  
なお、取得映像にはお客様の顔画像も含まれますが、映像から推定・検知する情報（注）にはお客様個人を特定する情報は一切含みません。

（注）乗降バス停、日時、年代、性別、動作、歩行者、信号、停止線を予定

### ● 映像の取得期間・破棄期限・対象路線・車番

・取得期間：2021年4月1日～2022年3月31日

・破棄期限：2022年5月31日

・対象路線・車番：以下のとおり（車両運用により他路線運行あり）

（都心地区）

新宿駅西口～佼成会聖堂前（宿32系統）

新宿駅西口～永福町（宿33系統）

車番：練馬 200 か 2601

（多摩地区）

府中駅～総合医療センター～国立駅（国02系統、国03系統、府21系統ほか）

府中駅～明星学苑～国分寺駅南口（寺91系統ほか）

府中駅～東八道路～国分寺駅南口（寺92系統、府02系統ほか）

車番：多摩 200 か 2427、その他最大4両を予定

### ● 撮影カメラ：一両につき最大6台

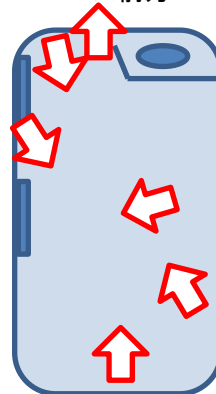


ドライブレコーダーと区別のため

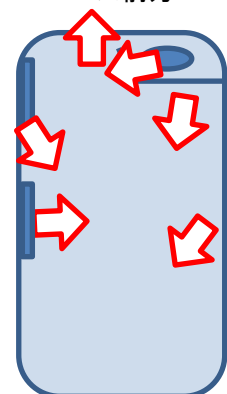
実証実験中 と表示



都心地区  
バス前方



多摩地区  
バス前方



- 取得映像の取り扱い

- ・ 個人情報保護法その他法令により許容される場合を除き、本人の同意を得ず、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱いません
- ・ 取得から破棄までの間、安全管理措置を講じ適切に保管します
- ・ 業務委託先などの関係者以外の第三者に提供しません
- ・ 個人情報を含む取得映像は2022年5月31日までに破棄します
- ・ 本実証実験によって得られた個人情報秘匿化後の利用状況分析等の情報は、実験終了後も研究開発のため保有させていただきます

- お問い合わせ先（平日 9：00～17：00）

- ・ 実験全般：京王電鉄バス株式会社 安全技術部 安全推進・サービス向上担当  
042-352-3724
- ・ 取得映像および個人情報管理、利用状況分析：矢崎総業株式会社 AI・デジタル室  
03-5782-2705、 e-mail: smb\_info.ai@jp.yazaki.com

以上